

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DI CONNETTIVITA' INTERNET

1. SERVIZI

1.1

Elettronica Sistemi di La Rosa Vincenza fornirà al Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono, il servizio descritto nel contratto e nei suoi allegati.

2. INFORMAZIONI E SPECIFICHE TECNICHE -GARANZIA

2.1

L'obbligo di Elettronica Sistemi sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Elettronica Sistemi

2.2

Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso Elettronica Sistemi risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente.

Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie Elettronica Sistemi a sua volta dichiara e garantisce che tutti i servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da Elettronica Sistemi e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.

2.3

3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

3.1

I Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da Elettronica Sistemi, la quale -per la prestazione dei Servizi di assistenza stessi - sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.

(Condizioni 3.2

Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Elettronica Sistemi nella misura di Euro 30,00 (TRENTA/00) + IVA con un minimo di 2 ore per ciascun intervento, oltre al diritto di chiamata, che varia in base alla distanza chilometrica fra Ragusa e la sede dell'intervento (minimo Euro 0,50 + IVA a km).

3.3

In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc...), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come intervento a vuoto e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 50,00 + IVA. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come intervento a vuoto e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 50,00 + IVA

3.4

L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati (attivazioni HDLSL, SHDSL, ADSL su linea ISDN e su linea solo dati) implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 50,00 + IVA. cgc14_doc -1 di 5

3.5

Il Cliente deve attenersi in modo scrupoloso alle modalità d'uso dei programmi e dei sistemi (router, bridge wireless, firewall, server, adattatori VOIP, centralini, ecc.) eventualmente utilizzati per usufruire dei servizi.

3.6

Il Cliente acconsente affinché i tecnici di Elettronica Sistemi possano in qualunque momento accedere ai sistemi eventualmente ceduti in comodato (di proprietà Elettronica Sistemi) presso la sede del Cliente, per le normali attività di verifica, manutenzione e controllo di funzionamento.

3.7

Elettronica Sistemi non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati acquistati dal Cliente per accedere ai servizi. Idem se si tratta di apparati concessi in comodato obbligandosi, in tal caso, alla sostituzione gratuita dell'apparecchio che risultasse difettoso o il cui malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. Il costo per le attività tecniche, necessarie alla sostituzione gratuita dei beni in comodato e il costo per l'eventuale riparazione per guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, sono in ogni caso a carico del Cliente.

3.8

Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso da Elettronica Sistemi, egli assume l'obbligo di: custodire e conservare le sopradette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto; consentire esclusivamente a Elettronica Sistemi o a personale da questa autorizzato qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a Elettronica Sistemi da quegli interventi predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da Elettronica Sistemi e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza previste dalla legge 626; restituire a Elettronica Sistemi, alla scadenza del rapporto contrattuale, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura; non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi;

4. RISERVATEZZA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

4.1

Elettronica Sistemi si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni.

4.2

I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da Elettronica Sistemi o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei Servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.

4.3

Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Elettronica Sistemi, la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali.

5. CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

5.1

Quali corrispettivi dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Elettronica Sistemi le tariffe indicate nel contratto e nei suoi allegati. La tariffa economica potrà essere determinata in ogni caso dalla somma delle seguenti voci:

- Canone per l'erogazione dei servizi a canone
- Eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche e canoni accessori
- Corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto

5.2

I termini e le condizioni relativi alla fatturazione e al pagamento dei corrispettivi saranno quelli indicati nel contratto e nei suoi allegati.

5.3

Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet o della rete telefonica.

5.4

5.5

In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di Elettronica Sistemi, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi secondo la normativa vigente. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento del Cliente, Elettronica Sistemi si riserva il diritto di sospendere i servizi oggetto del presente contratto, senza necessità di preventiva comunicazione al Cliente. Il ripristino del servizio, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di € 10,00 + IVA

5.6

In caso di insoluto su RIBA o RID verranno addebitate al Cliente oltre a quanto indicato all'articolo 5.5 le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per € 5,00 + IVA.

5.7

Elettronica Sistemi invierà a mezzo email le fatture emesse per i servizi, oggetto del presente contratto, qualora il Cliente abbia optato per questa modalità al momento della sottoscrizione del contratto. In assenza di tale opzione le fatture verranno inviate per posta ordinaria con un addebito aggiuntivo di € 1,50 + IVA. Il Cliente può variare anche successivamente questa opzione mediante comunicazione scritta anche solo via e-mail all'indirizzo: contratti@elsinet.it.

5.8

Per i contratti relativi al servizio ADSL si precisa che nel caso in cui il Cliente decida, successivamente alla attivazione del servizio ADSL, la migrazione a una tipologia di fornitura di diversa, per caratteristiche di velocità, la fatturazione del nuovo servizio viene calcolato dall'inizio del periodo in corso.

6. GARANZIE

6.1

Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio e si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali variazioni anagrafiche successive.

6.2

Il Cliente è responsabile anche verso Elettronica Sistemi per l'utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi che egli fornisce.

6.3

Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi in genere o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

6.4

In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente si impegna a non immettere in Internet attraverso il servizio di connessione, se oggetto di questo contratto, materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del collegamento oggetto di questo contratto per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in Internet e a non utilizzare la rete di fonia, allo scopo di diffondere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico

6.5

Elettronica Sistemi garantisce che i software eventualmente creati per il Cliente o ad essa forniti non violano i diritti dei terzi e, in via generale, non sono illegali.

6.6

Elettronica Sistemi è esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbe subire il Cliente per interruzioni di servizio a causa di incendi e furti.

6.7

Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Elettronica Sistemi e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

6.8

Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Elettronica Sistemi o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.

7. DURATA, RINNOVO E RECESSO DEL CONTRATTO

7.1

Elettronica Sistemi si impegna a fornire i servizi per tutta la durata del contratto.

7.2

Il contratto ha durata di dodici mesi, salvo diversa pattuizione fra le parti, e comincia a decorrere dalla data di avvenuta attivazione del servizio. Per i servizi ADSL, HDLSL, SHDSL e WIRELESS Elettronica Sistemi può inviare mediante fax e/o email il documento cgc14_doc -3 di 5 denominato Ready For Service che contiene

i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del presente contratto.

7.3

Alla scadenza il contratto si intende rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi con le modalità ed in tempi indicati al successivo punto 7.5.

7.4

Elettronica Sistemi si riserva il diritto di variare in qualunque momento l'importo degli eventuali canoni e tariffe a consumo se in diminuzione e quindi a favore del Cliente. Le variazioni in aumento verranno comunicate al Cliente mediante messaggio email al suo indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto; in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto, nei termini di cui al successivo punto 7.5, inviando lettera raccomandata A.R. a Elettronica Sistemi nel termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.

7.5

Il recesso da parte del Cliente Affari (ovvero soggetto con Partita Iva) dovrà esercitarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. con tempo di preavviso di almeno 30 giorni prima di ciascuna scadenza annuale. Il recesso da parte del Cliente consumatore finale dovrà esercitarsi nei termini definiti dal D.L. 31.1.2007 N. 7 (Decreto Bersani), convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 legge 2 aprile 2007, n. 40.

7.6

Restano a carico del Cliente il canone laddove previsto e l'eventuale traffico sviluppato fino al data di cessazione del servizio Tali spese dovranno essere pagate entro trenta giorni dalla data di emissione della fattura emessa da Elettronica Sistemi .

7.7

Alla cessazione, per qualsiasi causa, del contratto sarà a carico di Elettronica Sistemi ritirare le eventuali proprie apparecchiature senza che essa sia comunque obbligata al ripristino dei locali o siano ad essa addebitabili oneri e spese di qualsiasi tipo. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature e mantiene l'obbligo di consentire a Elettronica Sistemi l'accesso ai locali per la loro rimozione.

8. GARANZIE, RESPONSABILITÀ E RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

8.1

Elettronica Sistemi non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

8.2

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge Elettronica Sistemi non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.

8.3

Elettronica Sistemi si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. nei seguenti casi di inadempimento:

- a) Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca subcontratti non autorizzati per scritto da Elettronica Sistemi
- b) Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale
- c) Il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti
- d) Il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 6(sei) del presente contratto

9. ALTRI CONTRATTI

9.1

L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra Elettronica Sistemi e il Cliente non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

10. CONTROVERSIE

10.1 Per tutte le controversie nascenti dalla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Ragusa. cgc14_doc -4 di 5

11. NORMATIVA E INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

11.1

Elettronica Sistemi offre i propri servizi telematici utilizzando collegamenti con frequenze radio condivise con altri soggetti e collegamenti commutati e dedicati della rete pubblica, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di concorrenza nei mercati dei servizi di telecomunicazioni. Nell'erogazione del servizio integrato voce/dati e voce in CPS, Elettronica Sistemi si serve dell'infrastruttura tecnologica e dell'apposita licenza individuale operatore di vari OLO.

11.2 Il presente contratto è soggetto solo alla legge italiana.

11.3

Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Elettronica Sistemi avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi.

11.4

Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a cinque giorni lavorativi. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a Elettronica Sistemi la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. entro 30 giorni dall'interruzione.

11.5

I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.

11.6

I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di Elettronica Sistemi, sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da Elettronica Sistemi i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.

12.1

CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET VIA RADIO (Wifi, Hiperlan o Satellitare)

12.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio WIFI avverrà per mezzo di un modem o router collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da Elettronica Sistemi. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio Elettronica Sistemi dichiara di aver verificato che dal punto in cui vuole far installare l'antenna per usufruire del servizio ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una BTS di Elettronica Sistemi. Questa condizione non assicura comunque la certezza di attivazione del servizio Elettronica Sistemi, la quale dovrà essere approvata direttamente dal tecnico autorizzato da Elettronica Sistemi per l'intervento relativo. In caso di impossibilità di attivazione del servizio, saranno a carico di Elettronica Sistemi i costi sostenuti per l'uscita dell'installatore dell'antenna. Tale condizione non è invece necessaria per il servizio sopralluogo, il cui obiettivo è appunto esclusivamente il controllo da parte di un tecnico autorizzato della copertura del servizio nella locazione geografica indicata.

12.2 L'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità da tecnici incaricati di Elettronica Sistemi. Il costo dell'installazione standard così come indicata nella scheda di adesione è a carico del Cliente. Si intende per installazione standard: • installazione dell'antenna su di un supporto adeguato e preesistente (es. palo antenna); • posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima di 10m; • tempo di intervento massimo di 2 ore lavorative (in caso di un solo tecnico all'opera) o 1 ora lavorativa (in caso di due o più tecnici all'opera). Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi o diversi rispetto all'installazione standard o il Cliente ne faccia espressa richiesta, questi dovranno essere preventivamente comunicati al Cliente con i relativi costi, e potranno essere effettuati solo previa espressa autorizzazione da parte del Cliente. Qualora autorizzati i costi aggiuntivi saranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna a corrisponderli al tecnico incaricato all'atto della richiesta. Tali condizioni sono valide anche per gli interventi di riparazione di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del rapporto contrattuale, in caso di necessità di opere che comportino oneri aggiuntivi rispetto alle condizioni standard sopra esposte, questi saranno ad esclusivo carico del Cliente.

12.3 Ad avvenuta installazione l'incaricato di Elettronica Sistemi rilascerà al Cliente copia del rapporto tecnico di intervento. Al fine di consentire, in piena sicurezza, ai tecnici incaricati da Elettronica Sistemi l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione a chiusura del contratto dell'antenna concessa in comodato necessaria per il corretto funzionamento del servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo ove l'installazione deve avvenire, anche laddove si necessiti il passaggio in spazi condominiali comuni e/o di proprietà di terzi. Il Cliente si impegna in particolare a segnalare preventivamente a Elettronica Sistemi o al suo installatore il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (balcone, tetto, piano del locale, etc) salva diversa valutazione da parte del tecnico in fase di sopralluogo. Qualora l'installazione dell'antenna o la sua manutenzione/riparazione in caso di guasto e/o malfunzionamento, o la sua disinstallazione, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte dell'installatore i maggiori costi necessari saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Luogo e data _____

Per Accettazione _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente gli artt.: 2.2. (informazioni e specifiche tecniche -garanzia); 2.4. (variazione delle specifiche); 2.5. (tempi per l'attivazione dei servizi); 2.6. (comunicazione al Cliente); 2.7. (infrastruttura tecnologica, attivazione dei servizi e degrado tecnico); 2.8. (qualità del servizio); 3.2. (eventuali servizi di assistenza tecnica); 3.3. (interventi a vuoto); 3.4. (irreperibilità del Cliente in fase di attivazione); 3.5. (osservanza delle modalità di impiego); 3.6. (accesso ai sistemi ceduti in comodato); 3.7. (apparati acquistati dal Cliente o ceduti in comodato); 3.8. (apparati ceduti in comodato al Cliente); 5.3. (mancata esecuzione dei servizi); 5.5. (messa in mora, sospensione per termini di pagamento scaduti e spese di riattivazione); 5.6. (insoluti del Cliente); 5.7. (invio telematico fatture); 5.8. (trasformazione ADSL in linea solo dati); 6.2. (responsabilità verso il provider); 6.7. (violazione delle norme); 6.8 (gestione password assegnate al Cliente); 7.3. (rinnovazione tacita); 7.4. (aggiornamento tariffe); 7.5. e 7.6. (recesso anticipato); 8.1. e 8.2. (limitazioni della responsabilità); 8.3. (clausola risolutiva espressa); 10 (controversie); 11.3. e 11.5. e 11.6. (interruzioni del servizio). cgc14_doc -5 di 5

Luogo e data _____

Per Accettazione _____